

# اداره حراست



حسن صالح خواه

مدیر اداره حراست



تهدیدآمیز و خطرات احتمالی در نظر گرفت. اداره حراست شهرداری مبارکه علاوه بر انجام وظایف ذاتی خود شامل حفاظت پرسنلی، حفاظت فیزیکی، حفاظت استناد و حفاظت آیتی، طی سال های گذشته اقدامات متعددی را در راستای خدمت رسانی به مجموعه شهرداری و شهروندان انجام داده است که بسیاری از آن به علت دارا بودن طبقه بندی و رعایت شأن و جایگاه افراد در حال حاضر قابل ذکر نیست، لیکن به گوش های از آن اشاره می کنیم که امیدواریم مورد رضایت حق تعالی و اهالی ارجمند و بزرگوار شهر مبارکه واقع گردد.

به طور کلی مأموریت های مبنایی حوزه حراست سازمان ها، حفاظت از منابع ارزشمند و حیاتی بالفعل و بالقوه درون سازمان و بین سازمان هاست. براساس مستندات قانونی می توان مأموریت حراست شهرداری را پیشگیری، کشف، شناسایی، خنثی سازی کلیه فعالیتهای ضدنظم و انجام مأموریتها به منظور حفظ و صيانت از شهرداری از طریق حفاظت کارکنان، اطلاعات، استناد، مدارک، اماكن، تأسیسات، وسائل، تجهیزات، حفظ امنیت ارتباطات و مقابله با حوادث غیرمترقبه و تهدیدات اطلاعاتی و امنیتی در چارچوب اهداف کلی، سیاست ها و قوانین مصوب امنیتی کشور جهت پیشگیری از هرگونه اقدامات

## اهم اقدامات انجام شده

### حفظ پرسنل

ب

نظرات بر عملکرد پرسنل در حوزه های مختلف مالی ، اداری ، خدماتی و بویژه معاونت شهرسازی براساس گزارش های و شکایات واصله و پیگیری پرونده مربوطه تا حصول نتیجه و ارائه جواب قانع کننده

ب

تشکیل پرونده پرسنلی جدید و تکمیل و رفع نواقص پرونده های قبلی

الف

نظر به اینکه اکثر پرسنل قدیم و جدید شهرداری فاقد کارت پرسنلی بوده و یا اعتبار کارت پرسنلی آنان به اتمام رسیده ، لذا اقدامات لازم جهت صدور کارت از طریق اداره کل حراست استانداری اصفهان انجام پذیرفت.

## حفظ اسناد

دسته بندی، مرتب نمودن و بایگانی کلیه  
نامه های واردہ یا رونوشت نامه های صادره

تهییه فایل جدید به منظور حفاظت اسناد و مدارک  
مورد نیاز

تشکیل زونکن های جدید برای مکاتبات با عنوان بندی ، دسته بندی و تفکیک  
سازی براساس موضوع و عناوین مختلف و ارگانها و نهادهای مربوطه ، به منظور  
سهولت در بایگانی و مراجعه به سوابق مربوطه در آینده.

لاک و مهر نامه ها و گزارشات جهت مراجعه فوق  
و ارسال از طریق پیک

نصب نرم افزار دبیرخانه (پژواک)

ثبت نامه های محترمانه واردہ از استانداری ، فرمانداری و نهادها  
ارگانهای دیگر و تنظیم پاسخ لازم و همچنین تهییه نامه و ارسال آن به  
مراجعه فوق در مسائل و موارد مورد لزوم.

ثبت نامه های محترمانه واردہ و تنظیم پاسخ لازم و همچنین تهییه  
گزارش ، نامه و ارسال آن به مراجعه فوق در مسائل و موارد مورد لزوم

دریافت نامه ها و گزارشات فوری و همچنین تهییه پاسخ و  
گزارش مربوطه و ارسال آن از طریق فکس



## حفظ فناوری اطلاعات

۱

به روز نمودن آنتی ویروس ها برای مقابله با ویروس های احتمالی جدید

۱

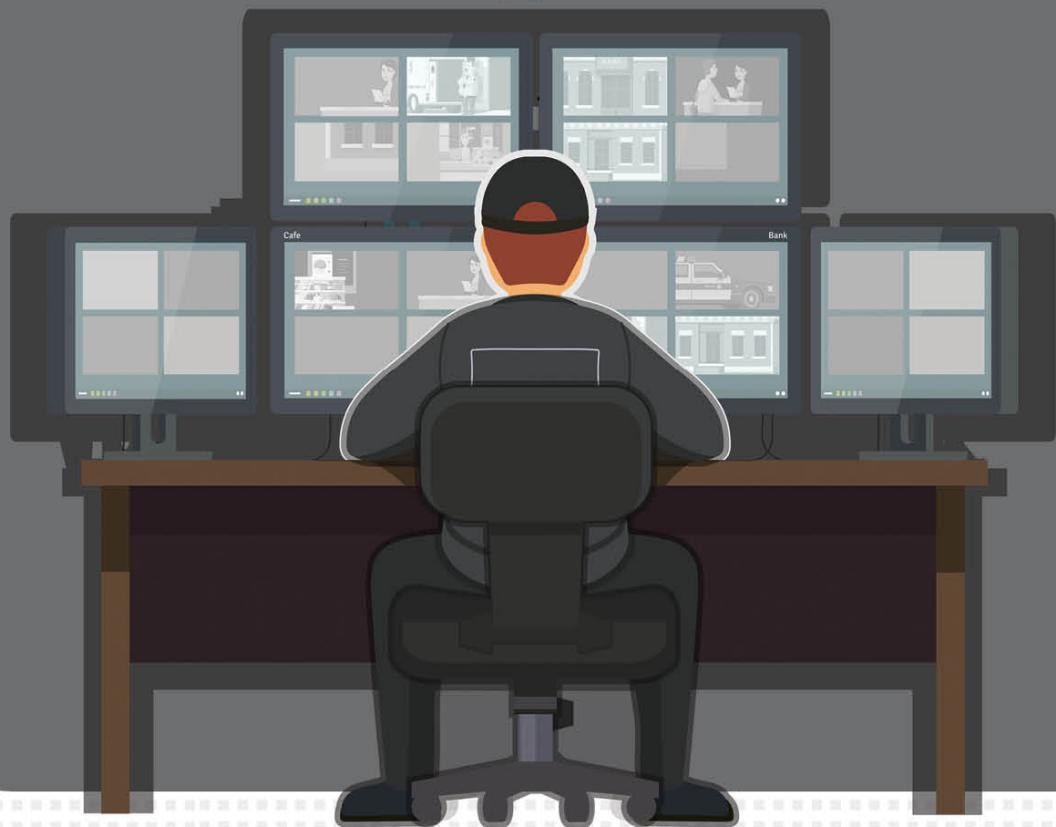
جداسازی اینترنت از شبکه جهت جلوگیری از هک شدن و ویروسی شدن سیستم و ردیابی و کنترل راحت تر و مطمئن تر

۲

استعلام شرکت های پیمانکار مجری پروژه های شبکه ای، سخت افزاری، نرم افزاری و پشتیبانی

۲

ناظرت بر استعلام تجهیزات، سخت افزار و نرم افزار های مورد نیاز قبل از خرید در حوزه فناوری اطلاعات



## حفظ فیزیک

ناظارت بر عملکرد و مدیریت پرسنل حفاظت فیزیکی مجموعه شهرداری مبارکه و سازمانهای وابسته و توجیه آنها در خصوص شرح وظایف محله و ارائه گزارشات مرتب از پرسنل و همچنین تخلفات احتمالی در حوزه حفاظت، به مسئول حراست.

اضافه شدن دوربین ها و ارتقاء کامل دوربین های مستقر در ساختمان اداری شهرداری و همچنین به روز شدن دوربین های ثابت و پایش تصویری سطح شهر و سازمانهای وابسته به شهرداری **با هزینه ای بالغ بر ۱۰ میلیارد ریال**

اقدام بر روی درخواست ها و نامه های وارده از کلانتری، پلیس آگاهی و راهور شهرستان و ... و تهییه فایل تصویری از دوربینهای موجود در سطح شهر با توجه به مکان و زمان خواسته شده وارائه آن به منظور کمک در شناسایی سارقین، عوامل مقصراً در تصادفات، نزاع ها و ...

حراست و ناظرت بر اجرای آزمون تبدیل وضعیت نیروهای شرکتی به قراردادکار معین در حوزه شهرداری مبارکه و تهییه و صدور کارت ورود به جلسه و تنظیم و تکمیل صور تجلیسات مربوطه با توجه به دستورالعملی که از اداره کل حراست استانداری اصفهان صادر گردید.

کنترل تردد کارکنان ، مدعوین و مراجعه کنندگان ، کنترل ورود و خروج خودروها و انجام سرکشی های نوبه ای و موردی در خصوص نحوه حفاظت فیزیکی محیط های تحت پوشش

هماهنگی با عوامل اجرایی شهرداری ، آماده باش و همکاری لازم با نیروی انتظامی و نیروهای امنیتی

لازم به ذکر است علاوه بر چهار حوزه فوق ، بررسی ، پیگری و ارسال پاسخ شکایات وارده از طریق نامه و همچنین سامانه رسیدگی به شکایات سازمان بازرگانی استان اصفهان ، پیگیری امور مربوط به پروژه های ساخت و ساز های غیر مجاز و همچنین ناظرت بر حسن انجام مناقصه ها ، مزایده ها و استعلامات و حضور در جلسات مربوطه قسمتی از اقدامات اداره حراست شهرداری مبارکه در چهار سال گذشته بوده است.



# امور حقوقی



احسان‌اله شریف  
مدیر امور حقوقی



علیه شهرداری و طرح دعاوی به منظور وصول حقوق شهرداری ، ابلاغ قوانین و مقررات و چگونگی اجرای آنها، شرکت در کمیته ها و کمیسیون های خاصی و ... از جمله وظایفی است که بر عهده امور حقوقی شهرداری می باشد.

اداره حقوقی متولی پاسخگویی به مسائل حقوقی، دعاوی مطروحه و اقامه دعوى، عامل اصلی و مؤثر در قانونمند سازی عملکرد بخش های حقوقی شهرداری بوده است . در بخش حقوقی شهرداریها اقداماتی چون پاسخ مراجع قضایی ، انتظامی ، تنظیم قرارداد ها ، مطالبات حقوق و درخواست یا الزام به ایفاد تعهدات و تسهیل روند شهرسازی، در جریان است.

در سال های اخیر نظر به تعدد وظایف شهرداری ها و همچنین عوامل دیگری نظیر توسعه شهری، افزایش جمعیت ، کشت ساختمان سازی، ابلاغ طرح های مصوب جامع و تفصیلی ، ماهیت واحد حقوقی شهرداری خصوصاً در حقوق شهرسازی محسوس تر و بارزتر گردیده است.

امور حقوقی شهرداری که ارتباط ناگسختنی با دایرة شمول قانون مدنی دارد؛ ایفای نقش شهرداری را در مقام تنظیم روند شهرسازی و اعمال مقررات و ادائی حقوق ناشی از اعمال آن مقررات ، بالاخص حقوق شهرداری ، مبرهن و آشکار می نماید.

مسئولیت حساس و خطیر اعمال قانون و مقررات و دفاع از حقوق شهرداری ، در رابطه با دعاوی مطروحه

## اهم اقدامات انجام شده



تقاضای تعقیب قانونی  
به حقوق شهیداری و رفع  
تجاوز، تصرف و خلع يد  
به مساحت بیش از  
۳۱ هزار متر مربع

پیگیری و مکاتبه  
بیش از ۶۷۰ مورد نامه  
با محاکم قضایی

رسیدگی به معضلات  
و مشکلات حقوقی  
واحدها و سازمان های  
وابسته به شهرداری

تنظیم و تهیه لوایح  
دافعی و انجام وظایف  
نمایندگی واحد متبع  
در جریان دعاوی مطروحه  
در مراجع قانونی

طرح و اقامه دعاوی  
در تمامی محاکم عمومی  
بر علیه متخلفین از قانون  
شهرداری تا حصول نتیجه  
و دفاع از دعاوی اقامه شده  
علیه شهرداری



علی‌الجیعت تپاخی لخرا



# دیرخانه بازار آفرینش شهری



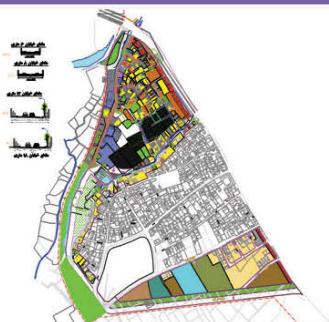
محمد جواد ابراهیم  
مسئول دیرخانه  
بازار آفرینش شهری



شهر مبارکه دارای ۳۹۴ هکتار بافت فرسوده است که جمعیت ساکن در این بافت حدود ۲۷ هزار نفر تخمین زده می‌شود. انجام این وظیفه مهم نیازمند همکاری و هماهنگی کلیه دستگاه‌ها و ارگان‌ها و همچنین مشارکت مردمی و بخش خصوصی است. از جمله اقدامات انجام شده در این بخش می‌توان به این موارد اشاره کرد:

بافت‌های ناکارآمد شهری و مسائل و مشکلات مبتلا به آن‌ها طی چند دهه اخیر به عنوان یکی از جدی‌ترین چالش‌های نظام برنامه‌ریزی و مدیریت شهرهای کشور مطرح شده است. محدوده‌های نیازمند احیاء، پهنه‌های نابسامان میانی شهرهای، پهنه‌های شهری با پیشینه روستایی که در عرصه کنونی شهرها ادغام شده‌اند، از جمله اهداف برنامه‌های بازآفرینی شهری می‌باشند.

## اهم اقدامات انجام شده



مساحت  
۱۲ هکتار

تهییه طرح تفصیلی  
گستره طرح ویژه  
 محله اسماعیل ترخان

تدقيق بافت فرسوده  
شهر و محلات

مساحت  
۷۲ هکتار

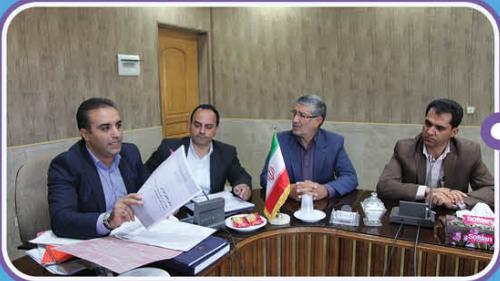


به مبلغ  
ده میلیارد  
ریال

پیگیری و اخذ  
قیر یارانه‌ای



اخذ مصوبه بسته تشویقی از شورای اسلامی شهر جهت احیاء و زنده سازی  
بافت فرسوده شهر و محلات

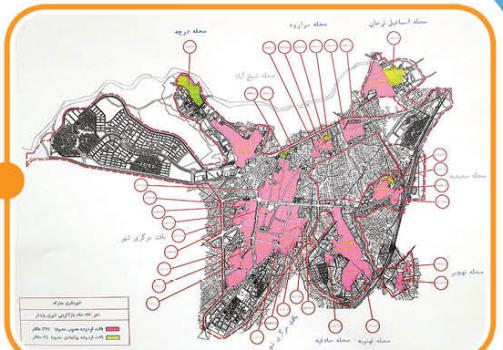


در محل  
فرمانداری

برگزاری جلسات متعدد و  
دوره‌ای ستاد باز آفرینی  
شهری پایدار شهرستان



تهییه نقشه محلات و نقاط دارای قابلیت  
بافت فرسوده که خارج از طرح بافت فرسوده  
مصوب قرار داشته است



برگزاری بازدید میدانی تمامی اعضای ستاد از نحوه باز آفرینی  
بافت فرسوده شهر نایین

پیگیری و اخذ مجوز اداره کل ورزش و جوانان استان در تعریض کوچه شهید محمد  
صادقی دهنو بدلیل واقع شدن قسمتی از املاک در طرح ورزشی در بافت فرسوده



پیگیری و اخذ مجوز اداره کل اوقاف و امور  
خیریه استان در تعریض کوچه شهید محمد  
صادقی دهنو بدلیل واقع شدن قسمتی از  
مسجد جامع در طرح تعریض

بمساحت  
۱۵۲۳۴۰  
مترمربع  
زیربنا

صدور ۶۲۸ فقره پروانه ساختمانی  
در بافت فرسوده

از سال ۸۸  
تا سال ۹۹

از سال ۸۸  
تا سال ۹۷

پیگیری و اخذ تخفیفات اعمالی  
شهرداری در بافت فرسوده

به مبلغ حدود  
۱۰ میلیارد  
ریال

در قالب اسناد اوراق بهادر و تحويل به پیمانکاران طلبکار که در بافت فرسوده شهر فعالیت عمرانی داشته اند

تشکیل کمیته ساماندهی محله اسماعیل ترخان با اعضاویت مدیران و کارشناسان  
شهرداری و اداره کل میراث و برگزاری جلسات مستمر



برگزاری جلسات متعدد کمیته ساماندهی اسماعیل ترخان در شهرداری و اداره کل  
میراث فرهنگی و انجام بازدید میدانی مدیر کل میراث و کارشناسان آن اداره از محله  
اسماعیل ترخان در جهت حل مشکل چندین ساله طرح ویژه و معرفی این محله  
بعنوان مسیر گردشگری



تشکیل کار گروه های ستاد ملی باز آفرینی شهری پایدار شهرستان

پیگیری مستمر پرداخت وام های بانک مسکن در بافت فرسوده به مقاضیان ساخت و ساز در بافت فرسوده شهر

برگزاری جلسات مستمر با مسئولین و کارشناسان بافت فرسوده شهرداری های شهرستان



تهیه نقاط UTM محلات و نقاط دارای قابلیت بافت فرسوده





# سازمان آتش نشانی و خدمات ایمنی



کیومرث مختاری  
مدیرعامل سازمان آتش نشانی



پیامبر اسلام(ص):

هر کس گروهی از مسلمانان را از خطر سیل یا آتش سوزی نجات دهد، بهشت بر او واجب می شود.

کاهش مخاطرات و بهبود شاخص های ایمنی بسیار با اهمیت است. از سوی دیگر در دنیای کنونی بلایای طبیعی و تکنولوژیک بی شماری، جوامع بشری را تهدید می کنند؛ به نحوی که آموزش به شهروندان جهت فراگیری مهارت های مقابله با این بلایا یکی از اهداف جدید سازمان آتش نشانی و خدمات ایمنی شهرداری مبارکه است.

این سازمان به عنوان متولی حفظ و تأمین ایمنی، بر این باور است که تغییر در عملکرد افراد جوامع، متأثر از تغییر در فرهنگ و رویکرد آنها است لذا با ارائه آموزش های لازم به شهروندان، اقدام به فراگیر نمودن فرهنگ ایمنی و مشارکت نهادهای اجتماعی به ویژه خانواده ها با هدف تأثیرگذاری مثبت و پیشگیری از حوادث در گستره جامعه می نماید. امید است به حول و قوه الهی همواره شاهد روزهای بدون حادثه باشیم.

نقش برخی نهادها و واحدهای خدماتی، در روزهای مبادای حوادث و مصائب، آشکارتر می شود. بدیهی است، توجه به این واحدها و تجهیز و توسعه ای آن ها، ایمنی آسایش و سلامت را برای شهروندان به ارمغان می آورد. سازمان های آتش نشانی با هدف اصلی نجات جان و اموال انسانها تشکیل شده اند. بنابراین یک آتش نشان قادر است در بحرانی ترین شرایط محیطی و زیان آورترین شرایط کاری به یاری حادثه دیدگان بشتابد.

با تغییر شکل و ماهیت خطرات دنیای صنعتی امروز، ایمنی و امنیت به عنوان نقش اساسی در راهبرد شهرنشینی برای دستیابی به مفهوم «فرهنگ ایمنی، شهری ایمن، زندگی آرام» به خود گرفته و با گسترش و توسعه شهر و شهرنشینی تأثیر و اهمیت آن پررنگ شده است.

بی تردید همزمان با رشد کیفیت معیارهای شهرنشینی در شهر مبارکه و محلات اقماری آن،

## روایت آمار از رشادت های سازمان آتش نشانی شهرداری مبارکه



۳۵ هزار  
تماس

تعداد تماس های گرفته شده  
با سازمان آتش نشانی



۲۳۰۰  
مورد

جمع کل حوادث و حریق

سال ۱۳۹۶: ۵۱۸ مورد  
سال ۱۳۹۷: ۵۵۶ مورد  
سال ۱۳۹۸: ۶۴۵ مورد  
سال ۱۳۹۹: ۵۸۱ مورد





۲۲  
حادثه

تعداد کل حوادث غرقی

۱۵ نفر: نجات یافته  
۷ نفر: فوتی



۱۳۸  
نفر

آمار نجات یافته‌گان و  
احیا شدگان در سوانح  
و حوادث



بازرسی ایمنی  
ساختمان‌ها و صدور  
تأییدیه پایان کار

۹۵۰  
مورد



آموزش شهروندان در راستای  
کاهش و پیشگیری از  
وقوع حوادث

۱۴,۵۱۶  
نفر



آموزش های سازمانی  
(مراکز آموزش عالی،  
دستگاهها و ادارات دولتی)

۴۶۰۰  
نفر



ضد عفونی معابر و اماكن عمومی  
با همکاری گروه های جهادی:  
با بیش از ۱,۳۰۰,۰۰۰ لیتر  
مواد ضد عفونی

۵۰۰  
هکتار



تامین و خرید  
تجهیزات مورد نیاز  
سازمان



آموزش تخصصی مبانی آتش نشانی به صورت  
تئوری و عملی به آتش نشانان سازمان، شهرهای  
همجوار و آتش نشانان داوطلب شامل:



- \* آموزش تخصصی اصول و مبانی حریق
- \* آموزش تخصصی اصول و مبانی عملیات امداد و نجات
- \* آموزش تخصصی اطفاء حریق در ساختمانهای بلند
- \* آموزش تخصصی مسائل مربوط به سیستم های اعلان و اطفاء حریق
- \* آموزش تخصصی شناسایی مواد خطرناک

## آمار بازدید از اماکن متبرکه و مساجد

سال ۱۳۹۶ سال ۱۳۹۷ سال ۱۳۹۸ سال ۱۳۹۹

۲

۲

۲

۲

اماکن و بقاع متبرکه

۸۰

۱۶۰

۱۵۵

۱۱۰

مسجد

۵۰

۵۸

۴۵

۳۵

تکایا و حسینیه ها

۵

۴۰

۴۰

۳۵

ایستگاه های صلواتی

## آمار بازدید از اینچه اماکن عمومی، بیمارستان و فروشگاه های زنجیره ای

سال ۱۳۹۶ سال ۱۳۹۷ سال ۱۳۹۸ سال ۱۳۹۹

۳۵

۳۰

۲۵

۱۵

بیمارستان و مراکز درمانی  
و خانه های بهداشت

۲۵

۲۵

۲۰

۱۲

فروشگاه ها و مراکز  
بزرگ خرید

۱۵۵

۱۱۰

۱۰۰

۶۰

ادارات و سازمان ها و  
خانه های فرهنگ

۸۰

۱۱۵

۱۰۰

۸۰

مدارس و دانشگاه ها  
و مراکز آموزشی

۴۰

۳۵

۳۵

۲۰

پارک ها و مراکز تفریحی

۷۵

۴۰

۵۵

۵۰

نصب داربست ها



# واحد امور رفاهی و ورزشی



سید مصطفی موسوی

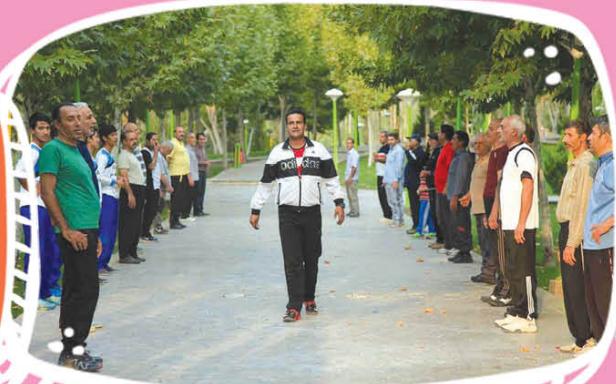
مدیر امور رفاهی و ورزشی



واحد امور رفاهی و ورزشی شهرداری مبارکه، با تلاش بی وقفه همواره سعی بر خدمت رسانی به کارکنان و خانواده محترم مجموعه شهرداری مبارکه داشته تا بتواند ضمن تأمین رفاه، شرایط بهینه و مناسب برای ایشان در عرصه خدمات ارائه نماید تا کارکنان با انگیزه و رضایت بیشتر و بهتری بتوانند امور زندگی خود را اداره کنند و در خدمت رسانی مطلوبتر به شهروندان موفق تر عمل کنند.



راه اندازی دو  
ایستگاه دوچرخه شهری  
در سطح شهر



برگزاری ایستگاه های  
ورزش صبحگاهی  
در بوستان های سطح شهر



برگزاری  
مسابقات ورزشی  
ویژه کارکنان

۱۱

ایجاد تعامل با سایر دستگاهها و  
سازمان‌ها جهت ایجاد تسهیلات  
رفاهی بیشتر

تعوییر و مرمت

زمین‌های چمن مصنوعی  
تحت نظارت شهرداری

ساماندهی سیستم حمل و نقل  
درون سازمانی با بکارگیری  
خودروی استیجاری

و کاهش هزینه سالیانه  
۴ میلیارد ریالی

خرید ۳ دستگاه ضد عفونی  
کننده و استقرار میز سلامت به  
منظور پیشگیری از شیوع  
ویروس کرونا



